

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3  
The 3<sup>rd</sup> STOU Graduate Research Conference

การประเมินผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี  
An Evaluation of the UTQ Online Program for Professional Development  
of High School Teachers in Ratchaburi Province

ปัทมพันธ์ โชติชยานันท์ (Patthamapun Chotchayanun)\*

สังวรณั์ จักรระโทก (Sungworn Ngudgratoke) \*\*

นลินี ณ นคร (Nalinee Na Nakorn) \*\*\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินการดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี และ(2) ประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดราชบุรี

ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ครูผู้สอนและนักเรียน จำนวน 30,921 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบและเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง ครูผู้สอนและนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดราชบุรีโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น รวมทั้งสิ้น 680 คน เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ (1) การดำเนินงานการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบพบว่า ด้านการกำหนดแนวทางการฝึกอบรมมีการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ด้านกระบวนการฝึกอบรมมีการจัดทำกระบวนการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ ด้านปัญหาอุปสรรค มีปัญหาระบบอินเทอร์เน็ตช้า บุคลากรที่รับผิดชอบขาดความรู้ความเข้าใจในการฝึกอบรมระบบออนไลน์ การเข้าใช้ระบบไม่สะดวกระบบลំบ่อมามาก และข้อเสนอแนะการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้รองรับได้ (2) ประสิทธิภาพการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ ของครูผู้สอน และนักเรียน พบว่า ด้านปฏิกิริยาตอบสนอง ด้านการเรียนรู้ ด้านพฤติกรรม และด้านผลลัพธ์อยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและการนำความรู้ไปใช้ระหว่างครูที่สอบผ่านการฝึกอบรมและสอบไม่ผ่านการฝึกอบรม พบว่า ครูมีความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไม่แตกต่างกันและการนำความรู้ไปใช้ไม่แตกต่างกัน (3) ผลการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับดี ควรจัดให้มีการพัฒนาครูด้วยระบบ ยูทิลิตี้ ออนไลน์ ต่อไป และควรปรับปรุงรายการที่เป็นปัญหาในการดำเนินงานครั้งต่อไป

**คำสำคัญ:** การพัฒนาระบบออนไลน์ การประเมินประสิทธิผล

\*นักศึกษาลัทธิสุตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช Patthamapun@hotmail.com

\*\*อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช sungworn@hotmail.com

\*\*\*อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช nalinee\_na\_nakorn@hotmail.com

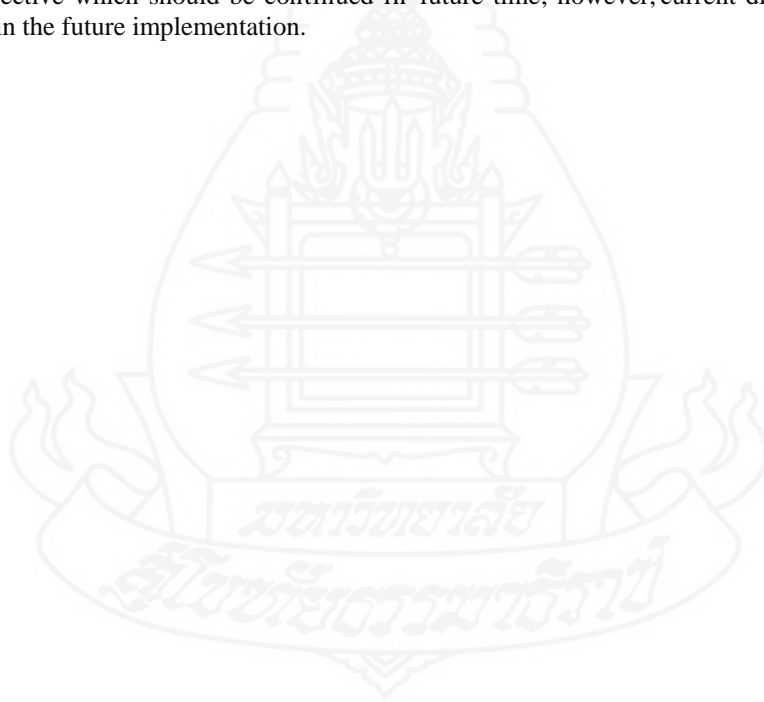
การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3  
**The 3<sup>rd</sup> STOU Graduate Research Conference**

**Abstract**

The objectives of this study were (1) to assess the implementation of the UTQ Online Teachers' Training of High Schools in Ratchaburi Province and (2) to evaluate the efficiency of UTQ Online Teachers' Training of High Schools in Ratchaburi Province.

The study population consisted of system supervisors, Officer of Secondary Educational Service Area Office 8, teachers and students were 30,921 persons. There were 680 persons represented the sample groups selected by using from system supervisors, Officer of Secondary Educational Service Area Office 8, teachers and students from High schools in Ratchaburi Province selected by the stratified random sampling. Rating scales questionnaires and interviews guide were used to collect quantitative data analyzed by frequencies, percentage, mean, standard deviation and t-test Independent sample group. Content analysis was used for qualitative data.

The results of this study were as follows: (1) The implementation of UTQ Online Teachers' Training of the officers of Secondary Educational Service Area Office 8 and the system supervisors in the training assignment aspect was clearly and respectively performed including its effective process. Nevertheless, the slow internet access and the officers' lack of knowledge and understanding of the online training system caused frequent interruptions which should be improved for future implementation. (2) The efficiency of the UTQ Online Teachers' Training system of the teachers and students in the reaction, the learning process, behavior and results aspect were at a high level. The utilization of knowledge between teachers who passed the training requirements and those who did not pass the requirement was not statistically different. (3) In overall, the UTQ Online Teachers' Training was highly effective which should be continued in future time; however, current difficulties need to be addressed in the future implementation.



**Keywords:** Online Teachers' professional development, effectiveness evaluation